

## CADEIA DE VALOR

A cadeia de valor é o instrumento no qual são descritos os macroprocessos executados no IFRR com o objetivo de atender às necessidades da sociedade.

Conforme definição do Tribunal de Contas da União, “os macroprocessos podem ser entendidos como agrupamentos de processos necessários à produção de uma ação ou ao desempenho de uma atribuição da organização, ou ainda como grandes conjuntos de atividades por meio dos quais a organização cumpre sua missão, gerando valor para o cliente/cidadão/usuário”. Os macroprocessos podem ser classificados em gerenciais, finalísticos e de apoio.

Os macroprocessos finalísticos estão relacionados diretamente às entregas e aos serviços que o IFRR disponibiliza à sociedade, em conformidade com sua competência legal.

Os macroprocessos gerenciais são aqueles que fornecem subsídios aos processos decisórios e de gestão estratégica da instituição. Estão relacionados ao planejamento e desenvolvimento institucional, bem como ao orçamento.

Os macroprocessos de suporte ou apoio são aqueles que dão suporte aos finalísticos, para garantir que a missão seja realizada, a visão alcançada e os objetivos institucionais atingidos.

A cadeia de valor do IFRR, apresentada na figura a seguir, foi elaborada em acordo com seu Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2023.

# Modelo de Negócios

## MISSÃO:

“ Promover formação humana integral, por meio da educação, ciência e tecnologia, em consonância com os arranjos produtivos locais, socioeconômicos e culturais, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.”

### Macroprocessos Gerenciais

- Planejamento Institucional;
- Sistematização e Otimização dos Processos de Trabalho;
- Execução de Ações de Controle Interno.

### Macroprocessos Finalísticos

#### Ensino:

- Gestão do Ensino;
- Gestão da Oferta de Vagas; e
- Gestão da Permanência e do Êxito.

#### Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação:

- Promoção da Pesquisa;
- Promoção da Pós-Graduação;
- Promoção da Inovação.

#### Extensão:

- Gestão de Programas, Projetos e Eventos de Extensão;
- Desenvolvimento de Cursos de Formação Inicial, Continuada e Livres.

#### Educação a Distância:

- Promoção da Oferta de Educação a Distância;
- Ensino-Aprendizagem na EAD.

### Macroprocessos de Apoio

- Aprimoramento da Infraestrutura Tecnológica para EAD.
- Celebração de Parcerias com Instituições Públicas, Privadas e Movimentos Sociais Organizados;
- Gestão de Obras Civas;
- Acompanhamento do Cumprimento de Recomendações;
- Atendimento ao Cidadão;
- Promoção da Tecnologia da Informação;
- Promoção da Comunicação Institucional;
- Manutenção e Funcionamento;
- Aperfeiçoamento e Desenvolvimento dos Servidores.

## VISÃO:

“ Ser excelência, na Região Amazônica, como agente de transformação social, por meio de ensino, pesquisa, extensão e inovação”



**Estudante /  
Sociedade**